Uslovi produžene garancije

Uslovi ugovora –BOSCHEVO 3-godišnje produženje garancije u sklopu prodajne kampanje **„Bosch poklanja: 5 bezbrižnih godina",** koja traje od 1. aprila 2023. do 30. juna 2023. Prodajna kampanja se odnosi na sljedeće kategorije Boschevih aparata: veš mašine, veš mašine sa sušilicom, ugradbena veš mašina i ugradbena veš mašina sa sušilicom.

Izdavalac produžene garancije:
BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje
Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje
Republika Slovenija

Sljedeći uslovi kojima se opisuju uslovi i područje primjene naše produžene garancije ne utiču na zakonske garancijske obaveze prodavača prema kupoprodajnom ugovoru zaključenom sa krajnjim kupcem.

1. Područje primjene uslova ugovora

1.1. Tokom perioda produžene garancije ugovorni serviseri kompanije BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija (dalje u tekstu „BOSCH") popravljaju dokazane nedostatke u materijalu i/ili proizvodnji aparata navedenog na garantnom listu bez naknade ako je BOSCH obaviješten o njima neposredno nakon što su uočene i za vrijeme perioda valjanosti produžene garancije.

1.2. Garancijske usluge se vrše popravkom tokom garantnog roka, tj. popravkom ili zamjenom dijelova prema odluci BOSCHA. Ako se ispostavi da je određeni popravak neizvediv ili ekonomski neisplativ, BOSCH će odlučiti hoće li aparat u garantnom roku umjesto popravka biti zamijenjen. Zamijenjeni dijelovi, kao i zamijenjeni aparati, postaju BOSCHEVO vlasništvo.

1.3. Garancijske usluge, podložno članku 1.4., obuhvataju vrijeme rada, dolazak i odlazak, materijale za zamjenu i sredstva za čišćenje, kao i savjete servisera o uklanjanju kvara te administraciju.

1.4. U slučaju ako otklanjanje nedostataka ne spada u područje primjene garancije, a moguće je da je kupac bio svjestan toga, naplatit će se svi troškovi koji su nastali prilikom pregleda, a posebno troškovi posjete radi servisa, osim ako kupac može dokazati da nije mogao znati da bi garancijski zahtjev s obzirom na okolnosti mogao biti nevažeći.

1.5. Produžena garancija odnosi se samo na aparat naveden na certifikatu i ne može se prenositi na drugi uređaj.

1.6. Produžena garancija važeća je samo na teritoriju Bosne i Hercegovine za proizvode koje su kupili potrošači (fizička lica) u Bosni i Hercegovini od pravnih lica registrovanih u Bosni i Hercegovini za upotrebu u domaćinstvu.

1.7. Usluge obuhvaćene produženom garancijom mogu se zatražiti uz predočenje valjanog certifikata zajedno s originalom računa na kojem se nalaze informacije o datumu računa i/ili dostave.

2. Trajanje garancije i prenosivost

2.1. Produženu garanciju BOSCH daje neposredno nakon dvogodišnje garancije proizvođača za usluge navedene u članu 1., na period od 3 godine. Ugovor se automatski prekida nakon 3 godine i ne mora se otkazivati.

2.2. Izvršene garancijske usluge ne utiču na produženje garantnog roka niti obnovljeni garantni rok počinje teći ispočetka, osim u slučajevima utvrđenim zakonom.

2.3. Ako se aparat zamijeni u garantnom roku u smislu stava 2. člana 1.2., originalni certifikat više nije važeći. Preostali garantni rok prenosi se na zamijenjeni aparat, za koji se izdaje odgovarajući novi certifikat.

2.4. Prilikom prodaje aparata, certifikata koji pripada aparatu može se prenijeti na novog vlasnika. To ne utiče na ugovorne uslove proširene garancije, koja će ostati na snazi i biti prenesena na novog vlasnika u nepromijenjenom obliku. U tom slučaju garantni rok se neće produžiti niti će produžena garancija početi ponovo teći.

3. Isključene usluge i prestanak garancije

3.1. BOSCH po naslovu garancije ne garantuje:

- ukoliko kupac nije postupao po priloženimuputstvima za upotrebu proizvoda
- ukoliko je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača
- ukoliko je kupac neprimjereno postupao s proizvodom.

BOSCH isto tako ne garantuje za kvarove nastale u transportu nakon izručenja proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog preniskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.

4. Dobijanje produžene garancije

4.1. Kupnjom aparata iz prodajne kampanje, koja uključuje sljedeće kategorije Boschevih aparata: veš mašine, veš mašine sa sušilicom, ugradbena veš mašina i ugradbena veš mašina sa sušilicom, u periodu od 1. aprila 2023. do 30. juna 2023. (datum računa) i registracijom aparata, kao i ispisom certifikata na www.bosch-promocije.ba u roku od 30 dana nakon dana kupnje aparata, korisnik dobija besplatnu promotivnu 3-godišnju produženu garanciju.

5. Garancija

5.1. Ova produžena garancija ne podržava potraživanja koja prevazilaze područje primjene produžene garancije ili druga potraživanja, naročito ona koja se odnose na naknadu štete koja se dogodila izvan aparata.

6. Upotreba garancije

6.1. Usluge popravka vrše se za vrijeme radnih sati ovlaštenih BOSCHEVIH servisera.

6.2. Pri naručivanju popravka pozivanjem na garanciju, kupac mora navesti informacije navedene na natpisnoj pločici. Dodatne informacije o natpisnoj pločici i mjestu na kojem se ona nalazi na aparatu dostupne su u uputstvima za upotrebu ili na www.bosch-promocije.ba

6.3. Kupac je dužan pripremiti certifikat i original računa za ovlaštenog servisera na dan popravka.

7. Ostale odredbe

7.1. Ovi se uslovi odnose samo na BOSCHEVU produženu garanciju u sklopu prodajne kampanje **„Bosch poklanja: 5 bezbrižnih godina”**, koja traje od 1. aprila 2023. do 30. juna 2023.

7.2. Zakonske odredbe koje odstupaju od ove produžene garancije ili su suprotne i/ili izmjenjuju ovu produženu garanciju važe samo ako se daju u pisanom obliku.

7.3. Ugovorni odnos između BOSCHA i kupca bit će regulisan slovenskim zakonima.

7.4. Nadležnost za svaki spor između kupca i BOSCHA određuje se prema mjestu prebivališta kupca. Kupac ima pravo pokrenuti sudski postupak protiv BOSCHA na sudu prema BOSCHEVOM sjedištu.

Mart 2023.